**E:\CCIM\PQT\Communication\Charte Graphique\PAPETERIE QTM\QTM_entetedelettre.eps**

**Fiche d’inscription 2014**

|  |
| --- |
| Nom commercial ou enseigne |

|  |
| --- |
| Raison sociale de l’entreprise |

|  |  |
| --- | --- |
| SIRET | Code APE |

|  |
| --- |
| Adresse : |

|  |  |
| --- | --- |
| Téléphone:  Fax : | Mail :  Gsm : |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du dirigeant : | Prénom : |

|  |  |
| --- | --- |
| Classement hôtelier  🗖 1\* 🗖2\* 🗖3\* 🗖 4\* 🗖4L | Classement restaurant de tourisme  🗖 oui 🗖 non |

Je m’inscris à la démarche « Qualité Tourisme en Martinique » et m’engage à mettre en œuvre une démarche d’amélioration de la qualité au sein de mon établissement. Par cette inscription je m’engage de plus à :

* participer et me soumettre aux interventions d’assistance conseil, de suivi et à tous contrôles et audits faisant partie intégrante de la démarche PQT,
* mettre en oeuvre de façon effective les recommandations qui me seront faites concernant la mesure de la satisfaction des clients, ainsi que la gestion de leurs éventuelles réclamations,
* rembourser intégralement les frais occasionnés par la réalisation de la mission de l’auditeur « client mystère » et d’une personne l’accompagnant éventuellement (remboursement de la nuit d’hôtel, du/des repas ou de la/les prestation/s),
* après contrôle externe, si ma candidature donne lieu à l’attribution d’un contrat de licence d’usage de la marque « qualité tourisme », à en respecter les principes, à déposer à l’INPI mon droit d’usage et à m’acquitter du montant forfaitaire qui me sera demandé *(environ 30€)*, ainsi qu’à assurer la promotion de la marque « Qualité Tourisme » en apposant les plaques de la marque à l’extérieur de mon établissement, ainsi que le logo sur l’ensemble des documents commerciaux de mon établissement (papier entête, facture, brochure commerciale, site internet,…), et à me soumettre à un audit client mystère chaque année.

Je joins à ma fiche d’inscription :

* L’attestation sur l’honneur datée et signée
* Un chèque d’un montant de : **hôtel avec restaurant 🗖 500 €** ;

**hôtel sans** **restaurant 🗖 350 € ; restaurant 🗖 250 € ; lieu de visite  🗖 300 €**

A l’ordre de la *« Chambre de Commerce et d’Industrie de la Martinique »*

Date Cachet et signature

**N.B. : Aucune inscription à la démarche Qualité Tourisme Martinique ne sera acceptée avant réception du règlement.**